

PUNT DE TROBADA

Sant Cugat i la XII Trobada del FòrumSD del 25 de febrer de 2010



Quan vaig ser elegit vocal de la Junta directiva del FòrumSD a la XI Assemblea, a Sant Boi de Llobregat el 26 de febrer de 2009, vaig oferir la ciutat de Sant Cugat per celebrar-hi la XII Assemblea, i vosaltres hi vàreu estar d'acord.

Em va omplir de joia poder organitzar-la. Sabia que comptava amb l'Esperança, amb els directius i el personal de l'Escola de Música, entregats i il·lusionats perquè la ciutat quedés bé, i també sabia que podia comptar amb la professionalitat de la petita però eficaç estructura del FòrumSD. Tots varen sobrepassar la meva previsió i qualsevol expectativa objectiva. Em sembla que puc dir, en veu baixa i amb modèstia, que ens en vàrem sortir prou bé. Al menys això és el que vaig tenir la gentil educació de fer-me saber; i sé que us vaig guardar les crítiques, que segur que es podien fer perquè tot es pot millorar -com demostrarà Sabadell l'any vinent-.

El transcurs de l'Assemblea i els seus resultats són coneguts per tots els que llegireu aquest butlletí "Punt de Trobada", però ara també us vull expressar i compartir amb vosaltres els meus sentiments.

Rebre a casa els amics, els companys de feina, les persones que fan possible que puguem exercir la nostra responsabilitat, és a dir, el personal adscrit a les nostres oficines, a tots els que fem aquesta tasca que ens uneix i iguala en la defensa dels drets de les persones del nostre municipi, és d'un goig

extraordinari. L'Assemblea és una trobada que, si bé en fem d'altres -com ara els Tallers de Formació i la felicitat trobada lúdica- amb el mateix propòsit d'acostament, de solidaritat i de germanor, té la particularitat de tancar l'any, de posar democràticament a disposició dels associats la informació de les activitats de l'any, la gestió del president i de la resta de la Junta, la situació econòmica i financera i els objectius de futur. Tot a disposició de tothom i sotmès al seu judici.

Com he dit, és una joia fer-ho; però a més tinc la percepció -i em sembla que és una realitat comprovada- que ens uneix no solament aquest objectiu comú, sinó que -i és més important encara- ens uneix l'amistat. Ens ajudem sense competir. Ens solidaritzem sense haver d'anar sols. Compartim informació, anhels i propòsits sense amagar-los. Tots són benvinguts. Volem afegir més companys que ajudin a la bona administració dels municipis. Ens ensenyem i n'aprenem els uns dels altres sense superioritats.

Els síndics, les síndiques, els defensors i les defensores units en el FòrumSD conjuntament amb la nostra gent.

Quin col·lectiu tan ben unit, tan estimat i tan entranyable! Tan únic!

Jaume Clavell, Síndic de Greuges de Sant Cugat del Vallès

ACTUALITAT

Coordinadora estatal a Segovia i Congrés dels Diputats

Els passats dies 24, 25 i 26 de març ens vàrem reunir una quinzena de Defensors/es i Síndics/ques a la ciutat de Segovia, constituïts com a coordinadora estatal d'acord amb l'encàrrec de l'assemblea de Vigo. En la reunió de treball es va consensuar el programa d'activitats previstes per al III Encuentro Estatal de Defensores Locales, que els propers dies 29 i 30 de setembre es desenvoluparà a la ciutat de Vitoria-Gasteiz.

Del principat vàrem desplaçar-nos-hi alguns membres de la Junta: el president, Josep Escartín, la vicepresidenta, M. Glòria Valeri, i els vocals Fernando Oteros i Carles Dalmau. Tal com es va acordar a Vigo, el nostre tècnic, J. Antoni Martínez, assumeix les tasques de secretaria d'aquesta coordinadora estatal.

Hem de manifestar i fer palès l'excel·lent acollida i acompanyament del nostre company i membre associat al FòrumSD, José García Velázquez, Defensor del Ciudadano de Segovia, a qui ens cal, també públicament, agrair les atencions.

Quant a la dinàmica i propostes que es treballaran al III Encuentro Estatal de Vitoria-Gasteiz, aspectes protocol·laris i organitzatius a part, cal destacar que dins del programa de treball tractarem abastament els temes següents: les TIC's i la comunicació amb la ciutadania, la mobilitat i el transport, la gestió del soroll a les nostres ciutats, la integració i els Serveis Socials i, finalment, el dret a la igualtat de tracte. El síndic amfitrió, Javier Otaola, qui ha volgut acollir la convocatòria com a celebració dels 10 anys d'implantació de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans, també ha previst algun moment més lúdic, que inclourà un breu recorregut per la ciutat i la visita a la Catedral de Sta. Maria, a més de conèixer l'Ajuntament i celebrar part de les sessions a la Sala Tomás Moro, del Parlamento Vasco.

Aprofitant el viatge i el pas per Madrid, vàrem concertar una sessió de treball amb alguns diputats catalans del grup socialista del Congreso de los Diputados. El contacte havia sortit d'un intercanvi d'impressions que, amb caràcter informal i en un acte institucional al Parlament de Catalunya, vam mantenir en relació als esborranys que el govern espanyol vol presentar sobre la futura llei de governs locals, que a mig termini haurà



de substituir l'actual "Ley de bases de régimen local". A la reunió hi van participar els diputats Manel Mas, Esperança Esteve, Meritxell Batet i Anton Ferré.

Els objectius de la reunió eren triples. Cortesia a banda, pensem que cal tenir i mantenir contactes amb els nostres representants a les Corts espanyoles, ja que és allà on, finalment, també es prenen decisions que ens afecten com a institucions incardinades en els municipis. D'alguna manera, el "model català" de síndics/ques i defensors/es locals que estem consolidant s'ha d'explicar i saber exportar, perquè estem convençuts que la institució és eficaç en els nostres municipis i esdevé una garantia i un exponent més de la transparència i del bon govern. Per tant, hem de demanar i intentar assolir un reconeixement legal explícit a les lleis que, amb caràcter estatal, puguin regular l'organització de l'activitat municipal. El tercer objectiu, com no pot ser d'altra manera, consistia en seguir promovent la visibilitat del nostre FòrumSD, ja que també estem ben convençuts que els nostres representants ens han de conèixer i reconèixer. L'experiència fou positiva, agradable i constructiva, i vam quedar emplaçats per seguir avançant en els suggeriments i propostes que els vam traslladar.

Carles Dalmau, Síndic de Greuges de Sant Boi

ACTUALITAT

Renovació del mandat del Síndic de Greuges de Palamós

El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach, continuarà com a Síndic de Greuges de Palamós fins al 2015 després que el ple municipal aprovés la seva reelecció per un altre mandat de cinc anys.

Jordi Sistach va ser elegit defensor dels ciutadans de Palamós el 2005 i es va convertir en el primer síndic de la història del municipi. El 2015 deixarà el càrrec ja que, segons el seu reglament, només pot ser reelegit una vegada.

Oleguer Arnau, nou Defensor de la Ciutadania de Vilanova i la Geltrú

Oleguer Arnau ha estat nomenat, en un ple extraordinari d'aquest mes de maig de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, com a nou Defensor de la Ciutadania, per a un període de cinc anys, com a substitut de Joan Collell qui, com a primer síndic de Vilanova, ja ha vist finalitzat el seu mandat.

Assumpció Vilà pren possessió del càrrec de Síndica de Greuges de Barcelona

La nova Síndica de Greuges de Barcelona, Assumpció Vilà, va prendre possessió del seu càrrec en un acte al Saló de Cròniques de l'Ajuntament de Barcelona que va ser presidit per l'alcalde Jordi Hereu, i que va comptar amb la presència del Síndic de Greuges de Catalunya, Rafael Ribó, Josep Escartin, president del FòrumSD, representants dels grups polítics amb representació al consistori, així com altres companys i companyes, síndics i síndiques municipals de greuges.

Assumpció Vilà va ser nomenada Síndica de Greuges de Barcelona per unanimitat en el plenari municipal del 30 d'abril, per a un mandat de cinc anys i com a relleu de Pilar Malla.



Assistents a la presa de possessió de la nova Síndica de Greuges de Barcelona.

COMPARTIM

Queixa respecte a la que considera incorrecta informació rebuda per a la tramitació de l'exempció de l'impost de vehicles

Extracte de la resolució: ESTIMA, RECORDA DEURES LEGALS I SUGGEREIX

Se centra la queixa de la ciutadana en el fet que està afectada per una mobilitat reduïda del 55% i 9 punts de barem, motiu pel qual, quan es compra un vehicle el desembre de 2006, la seva mare va a l'Ajuntament per tramitar l'exempció de l'impost de circulació. La informen, però, que mentre no tinguí carnet de conduir no ho pot sol·licitar. Al mes de febrer, quan ja disposa d'aquest document, torna a sol·licitar l'exempció i li és denegada per a l'anualitat 2007.

De la informació rebuda del Servei d'Ingressos en resulta que la sol·licitud de la ciutadana s'ha tramitat correctament, aplicant rigorosament la normativa vigent, motiu pel qual no podem dir res sobre el fet que s'hagin desestimat tant la petició d'exempció per a aquest any com el recurs de reposició.

També s'ha demandat a l'OFIAC si constava l'atenció prestada a la promotora de la queixa durant el mes de desembre, però la resposta ha estat negativa.

Certament, en la documentació que presenta la ciutadana consta que adquireix el vehicle el 12 de desembre de 2006, cosa que justificaria que la mare de la promotora es dirigís a l'Ajuntament per presentar la sol·licitud d'exempció, però el que no s'entén és que la persona que la va atendre, primer, no la informés correctament, ja que el carnet de conduir no és un element necessari per a l'exempció de l'impost i, segon, no li agafés la sol·licitud, ja que la manca d'un document es pot corregir i la llei fixa un termini per poder-ho fer.

Pels motius exposats s'ha d'estimar la queixa perquè, malgrat l'expedient d'exempció s'ha tramitat correctament, la data d'adquisició del vehicle i les manifestacions de la mare de la interessada ens permeten presumir que no se li va donar una informació correcta, i que la sol·licitud hauria pogut ser admesa abans de finalitzar l'any fiscal.



Per això s'ha de **RECORDAR** al Servei d'Atenció al Ciutadà, en primer lloc, la necessitat que la informació que es facilita als ciutadans sigui el màxim d'acurada i totalment exacta i, en segon lloc, la conveniència que les sol·licituds dels ciutadans siguin recollides encara que falti un document, ja que la llei ja fixa el termini per poder corregir els defectes formals i les mancances que s'hi puguin detectar.

Igualment ens permetem, ateses les circumstàncies especials d'aquest cas, **SUGGERIR** al Servei d'Ingressos que valori la possibilitat de considerar l'existència d'una informació defectuosa -atesa la presentació de la sol·licitud abans de finalitzar l'any fiscal- i estimar la petició d'exempció formulada.

El Servei d'Ingressos no accepta el suggeriment.
Posteriorment es decideix retornar l'import.

FONT: Defensor del Ciutadà de Mataró

LEX

Actualitat jurídica

LEGISLACIÓ ESTATAL

Reial Decret-Llei 6/2010, de 9 d'abril, de mesures per a l'impuls de la recuperació econòmica i l'ocupació. BOE de 13 d'abril.

El Reial Decret preveu, en el capítol I, reformes destinades a recuperar l'activitat en el sector de la construcció per la via, fonamentalment, de l'impuls fiscal a l'activitat de la rehabilitació d'habitatges, i amb l'objectiu addicional de contribuir a l'eficiència i l'estalvi energètic.

El capítol II inclou un conjunt de reformes necessàries per afavorir l'activitat empresarial, d'aplicació general a tot el sector productiu. Inclouen, en primer lloc, mesures que alleugereixen les càrregues impositives de les empreses, com la pròrroga de la llibertat d'amortització en el marc de l'Impost sobre societats o la flexibilització dels requisits per a la recuperació de l'IVA en el cas d'impagament de factures.

Aquestes mesures es completen al capítol III amb unes altres de més específiques, destinades a les petites i mitjanes empreses, que inclouen la reforma de mecanismes de suport financer i la reducció de càrregues administratives en l'àmbit tributari.

El capítol IV conté mesures per tal de moderar l'impacte negatiu de la crisi econòmica sobre els ciutadans més vulnerables; en particular, sobre aquells amb càrregues familiars. En aquest context, s'aprova una elevació del llinar d'inembargabilitat per a aquest conjunt de ciutadans, limitat a la situació en què el preu obtingut per la residència habitual hipotecada sigui insuficient per cobrir el crèdit garantit, així com una reforma tributària que impulsi els serveis vinculats a l'atenció a la dependència.

Reial Decret 199/2010, de 25 de febrer, pel qual es regula l'exercici de la venda ambulanta o no sedentària. BOE núm. 63, de 13 de març.

Aquesta norma estableix el manteniment de l'autorització administrativa prèvia i s'introdueixen modificacions en la mesura en què aquest tipus d'activitat comercial requereix l'ús de sòl públic, que ha de conciliar-se amb raons imperioses d'interès general com l'ordre públic, la seguretat i la salut pública. Aquest Reial Decret constitueix la norma que desenvolupa el capítol IV del Títol III de la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'ordenació del comerç minorista.

El nombre d'autoritzacions haurà de ser necessàriament limitat, atesa l'escassetat de sòl públic disponible. Per això, el procediment de concessió ha de ser públic i transparent de manera que, tot i que les autoritzacions tinguin una durada limitada en el temps, es proporcioni un rescabament just de les inversions escomeses pels seus titulars. Addicionalment se suprimeixen, pel que fa a la normativa anterior, els requisits de naturalesa econòmica i els criteris econòmics d'atorgament de l'autorització, entre d'altres, aquells que supeditaven l'atorgament de l'autorització a la prova de l'existència d'una necessitat econòmica o d'una demanda en el mercat, o que s'avaluessin els efectes econòmics possibles o reals de l'activitat. També es prohibeix la intervenció de competidors en els òrgans encarregats d'informar sobre la concessió o denegació de l'autorització.

LEGISLACIÓ CATALANA

ACORD GOV/63/2010, de 13 d'abril, pel qual s'aprova la Guia de Bones Pràctiques per a l'elaboració i la revisió de normativa amb incidència en l'activitat econòmica. DOGC núm. 5609; de 16 d'abril de 2010

El Decret 106/2008, de 6 de maig, de mesures per a l'eliminació de tràmits i la simplificació de procediments per facilitar l'activitat econòmica, a

l'article 4.2 preveu l'aprovació d'aquesta guia, en la qual s'han d'especificar els principis, els criteris i les recomanacions que cal seguir per garantir que no s'estableixin obligacions o càrregues administratives que no estiguin prou justificades.

Aquesta guia recull els principis i formula criteris i recomanacions per a l'elaboració i la revisió de disposicions generals que puguin incidir de forma directa o indirecta en l'activitat econòmica. Estableix les pautes orientatives per simplificar procediments i tràmits i reduir càrregues administratives, amb l'objectiu d'evitar la creació de traves innecessàries per al desenvolupament de l'activitat econòmica i millorar la competitivitat, principalment de les microempreses i de les petites i les mitjanes empreses.

Llei 4/2010, del 17 de març, de consultes populars per via de referèndum. DOGC de 25 de març.

L'article 122 de l'Estatut estableix que correspon a la Generalitat la competència exclusiva per a l'establiment del règim jurídic, les modalitats, el procediment, l'acompliment i la convocatòria per la mateixa Generalitat o pels ens locals, en l'àmbit de llurs competències, d'enquestes, audiències públiques, fòrums de participació i qualsevol altre instrument de consulta popular, salvant el que disposa l'article 149.1.32 de la Constitució.

En aquest marc competencial, la present llei estableix el règim jurídic, el procediment, l'acompliment i la convocatòria de les consultes populars per via de referèndum en l'àmbit de Catalunya i en l'àmbit municipal. Pel que fa a l'àmbit municipal, les consultes populars ja estaven regulades per la llei de bases de règim local i la llei municipal i de règim local de Catalunya, així com pel Decret 294/1996, del 23 de juliol, pel qual es va aprovar el Reglament de consultes populars municipals. Aquesta llei simplifica el procediment de recollida de signatures i validació de la proposta de consulta, quan aquesta prové dels veïns. Les consultes populars en l'àmbit municipal tenen efectes consultius i s'estableix que l'alcalde o alcaldessa hagi de comparèixer davant el ple municipal i pronunciar-se sobre el resultat de la consulta.

JURISPRUDÈNCIA

Recurs d'inconstitucionalitat núm. 2502-2010, en relació amb diversos preceptes de la Llei del Parlament de Catalunya 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges. Admissió. BOE, de 29 d'abril de 2010.

El Ple del Tribunal Constitucional ha admès a tràmit el recurs d'inconstitucionalitat número 2502-2010, promogut pel Defensor del Pueblo contra els art.1.b); 3.1; 26.b), incís "l'Administració local", i c) incís "o a l'Administració local", i del 68 al 78, ambdós inclosos, de la Llei del Parlament de Catalunya 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges.

Sentència del Tribunal Suprem de 2 de febrer de 2010 (sala contenciosa administrativa, secció sisena). Urbanisme. Aeròdrom militar de Reus.

El Tribunal obliga a retornar els terrenys expropiats el 1941 a 101 propietaris a Reus per construir l'aeroport militar, ja que el seu ús va canviar el 1998 en convertir-se en un aeròdrom civil. S'ha de tenir en compte que la llei d'ordenació de l'edificació, de 5 de novembre de 1999, va modificar l'article 54 de la llei d'expropiació forçosa i va establir que no hi hauria dret a reversió quan l'afectació al fi que va justificar l'expropiació s'hagués prolongat almenys 10 anys, però aquesta nova redacció no era vigent en el moment de modificar l'aeròdrom.

*Joana Ricardo, Adjunta Secretaria General
Santa Coloma de Gramenet*

L'ESPAI DELS ASSOCIATS

PERE MARRUGAT, SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE GAVÀ

“El que més m’agrada és poder vetllar pel respecte i pel compliment dels drets dels ciutadans”



Heu augmentat les atencions respecte a anys anteriors? Sí, i això és un bon senyal. Vam començar el 2005 i penso que hem establert uns fonaments sòlids per a la Sindicatura. Els indicadors de 2005 a 2008 mostren uns increments anuals del 91%, 37% i 33%, tot això coincidint amb l'increment del coneixement que la ciutadania ha anat adquirint de la nostra existència.

Quines són les temàtiques de les queixes més recurrents a la vostra Oficina?

Les queixes són de temàtica variada i afecten ben bé a tots els àmbits de la gestió municipal. Això jo ho entenc com a positiu, ja que implica més l'error puntual que no l'error funcional o discrecional. No obstant, hi ha àmbits que pel seu volum de feina despunten de la mitjana. És el cas de l'Espai Públic.

Heu notat un augment de queixes relacionades amb el context de recessió i crisi actual?

De queixes no n'hi ha hagut, però he atès alguna consulta sobre situacions personals i familiars provocades per l'actual crisi. Malauradament, de vegades només ens queda solidaritzar-nos amb la gent que ho està passant malament.

Què recordes del teu nomenament com a Síndic?

Ser nomenat Síndic Municipal de Greuges de Gavà, el poble de la meua vida, va ser un gran honor. Rebre aquesta distinció va ser molt emotiu.

Per aquesta distinció, i també com a repte personal, vaig assumir el compromís i he intentat, amb dedicació i responsabilitat, no defraudar els que van donar-me la seva confiança. Em vaig posar com a objectius la defensa dels drets fonamentals i de les llibertats públiques, que s'han de respectar, així com el fet de donar la suficient informació -per garantir l'exercici dels seus drets- a tots els gavanencs i les gavanenques que poguessin tenir queixes o conflictes amb l'administració local.

Què és el que més t'agrada de la teua feina? I el que menys?

El que més m'agrada és poder vetllar pel respecte i pel compliment dels drets dels ciutadans, i trobar solucions als seus problemes envers l'administració local. El que menys, quan l'administració local no fa cas dels meus suggeriments o recomanacions.

Què fas durant el teu temps lliure?

Estar amb la família, passejar i fer sortides i excursions per tirar fotos, que és la meua gran afició. Tant és així que formo part de la Junta Directiva de l'Agrupació Fotogràfica Gavà des de l'any 1965.

Per a tu, els Drets Humans són...

I el FòrumSD és...

Al segle XX es van fer els primers passos per posar nom als Drets Humans i dotar-los d'una fita inqüestionable, la d'aconseguir una societat més justa i igualitària. Ara, al segle XXI, hem de demostrar la força d'aquestes dues paraules juntes “Drets Humans” i aconseguir arreu la seva plena eficàcia, cadascú des del nostre lloc. També des del FòrumSD, perquè la defensa dels drets és el *leitmotiv* i l'essència de les nostres institucions. Una associació com el FòrumSD, que es consolida dia a dia i que està donant tan bons resultats, ha de continuar treballant en aquesta línia d'entendre els drets en sentit ampli.

Explica'ns què feu des de la vostra Oficina del Síndic per donar a conèixer la institució entre la vostra ciutadania.

Dins de la nostra autonomia com a Institució, cada Sindicatura ha d'optimitzar de la millor manera els seus recursos. Encara que en el meu cas no dispo de pressupost propi, he de dir que el recolzament de l'Ajuntament de Gavà és alt i ens permet mantenir anuncis als mitjans de comunicació locals. Em refereixo a GavàTV, Ràdio Sellarès i el periòdic Bruguers. També intentem arribar als gavanencs i a les gavanenques per mitjà de campanyes de difusió de tríptics, però el més important és el que en diem “boca-orella”, i això s'aconsegueix amb una bona feina. Per això hem d'estar en guàrdia i sempre intentar anar a més.

Ens recomanes visitar el teu municipi? Què no ens podem perdre?

Per descomptat! Sóc gavanenc i un enamorat de Gavà. Cada racó té la seva gràcia, la seva història, llunyana o recent. Ara fa poc, la ciutat ha recuperat el conjunt arquitectònic medieval del Castell d'Eramprunyà i l'Ermita de Sant Miquel; i als seus peus hi ha l'Ermita romànica de la Mare de Déu del Bruguers. També es poden visitar el Parc Arqueològic de les Mines de Gavà, uns jaciments neolítics amb gran interès arqueològic, i el Museu municipal, ubicat a l'edifici senyorial de Can Lluc. Un altre element d'identitat és la Fira d'Espàrrecs, que combina tradició i modernitat al voltant del conreu de l'espàrruc a les sorres del Delta. Si sou de passejos urbans, recomano la Rambla i l'Illa del Centre i, si us agrada la natura, el Parc del Mil·lenni, les rutes pel Massís del Garraf i el passeig marítim. Tot un luxe.

LA FITXA

Nom de la Institució: Síndic Municipal Greuges de Gavà

Any de creació: 2005

Adreça: Pl. de Jaume Balmes, s/n baixos **Telèfon:** 93 263 91 99 **E-mail:** sindic@aj-gava.cat

Nom de la Síndica: Pere Marrugat Querol

Equip: 2 tècnics i 1 administratiu (a temps parcial)



L'ESPAI DELS ASSOCIATS

Defensor del ciudadano del Ayuntamiento de Segovia



En el mes de enero de 2.008, me encontraba estudiando tranquilamente en un despacho del Hospital donde trabajo, cuando vinieron a proponerme que me hiciera cargo de la Defensoría del Ayuntamiento de Segovia. Empezaba así una aventura en la que nunca imaginé participar y

que me ha reportado numerosas satisfacciones y algún que otro quebradero de cabeza.

Antes incluso de tomar posesión de mi cargo, tuve la suerte de asistir al I Encuentro Estatal de Defensores Locales, celebrado en Málaga, donde conocí a numerosos compañeros con experiencia de varios años y, sobre todo, a los responsables y varios integrantes del *Forum de Síndics i Defensors locals*, al que desde entonces pertenece, como socio agregado, el Defensor del Ayuntamiento de Segovia.

A partir de ese momento, se termina el trabajar aislado y se inicia un fructífero contacto habitual, con quienes son compañeros y en algunos casos amigos, pudiendo intercambiar ideas, experiencias y resolver dudas, fundamental para quien, como es el caso de Segovia, está como elemento aislado, una especie de oasis en el panorama desértico para los Defensores locales en Castilla y León.

Después de acudir al II Encuentro Estatal de Defensores en Vigo, en octubre de 2.009, donde volvimos a cargar las pilas del conocimiento, bebiendo de la experiencia y saber hacer de los compañeros, a últimos de marzo tuvimos la satisfacción de organizar en Segovia la reunión de la Comisión Permanente del Foro Estatal, donde se avanzó, entre otros temas, en la preparación del III Encuentro estatal, que se celebrará este año en Vitoria.

¿Alguien puede pensar en tener una formación tan privilegiada en tan poco espacio de tiempo?.

A nivel de mi ciudad, a lo largo de estos años he procurado mantener un contacto continuado con los segovianos, cuyo derecho a una buena administración me honro en intentar defender. Así, además del despacho habitual en la Defensoría (obligadamente con horario reducido, teniendo en cuenta el

carácter altruista del cargo que se me encomendó), participo periódicamente en la tertulia semanal de una emisora local, donde se tratan temas de interés ciudadano; escribo sobre temas de relevancia en las quejas que recibo; acudo a entrevistas en diversos medios de comunicación; participo en actividades organizadas por vecinos o diversas asociaciones (por ejemplo, el pasado mes de octubre inauguré el Curso 2.009-2.010 de la Universidad de la Experiencia), etc....

Una actividad muy interesante para la Defensoría, se deriva del Convenio firmado con el Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Segovia, por el cual el Defensor, como Institución, forma parte de la Comisión Deontológica de dicho Colegio, participando en las reuniones que con frecuencia mensual (aproximadamente) viene manteniendo esta Comisión.

Los problemas que se presentan con más frecuencia en la Defensoría, son las actividades ruidosas nocturnas, tanto por parte de algunos vecinos como por el ocio nocturno. También me preocupa el hecho de que las sanciones que se imponen a los ciudadanos vayan convenientemente motivadas, evitando la coletilla ante los recursos de “el agente se ratifica”, sin dar más explicaciones de por qué se puso la sanción o aportando una imagen que pueda servir de prueba.

Para mí es muy importante el apoyo que recibo de Funcionarios, Alcalde y Concejales, Medios de Comunicación, etc. Sin su colaboración, no podría llevar adelante la labor de Defensor.

De todas estas actividades doy conocimiento en el Informe Anual al Pleno del Ayuntamiento y van quedando recogidas en la página web del mismo, , en el apartado de Atención al Ciudadano, donde se tiene acceso a toda esta documentación.

En el Informe Anual correspondiente al año 2.009, terminaba proponiendo a los Concejales de los grupos políticos que tienen representación en el Ayuntamiento que, para la próxima legislatura, en las elecciones municipales que se celebrarán en el año 2.011, se piense en el posible nombramiento de un Defensor o Defensora a tiempo completo, ya sea remunerado o con carácter altruista, pero que pueda dedicarse completamente a la Defensoría. Este sería para mí el objetivo más importante en estos momentos.

José García Velázquez, Defensor del Ciudadano de Segovia

ANNEX

Calendari d'activitats 2010-2011

GENER						
D	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

FEBRER						
D	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

MARÇ						
D	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

ABRIL						
D	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

MAIG						
D	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

JUNY						
D	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

JULIOL						
D	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

AGOST						
D	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

SETEMBRE						
D	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1		

OCTUBRE						
D	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

NOVEMBRE						
D	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

DESEMBRE						
D	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

ACTIVITATS – CONVOCATÒRIES - 2010

Mensual
Febrer
Febrer
Abril
Juny
Juny
Juliol

Segon dilluns – reunió junta
11 – Presentació Recull informes
25 – Assemblea – St. Cugat del Vallès
21 – IV Taller – BCN - Europa
3 – Diada lúdica – Palamós - Tossa
14 – Territori Girona / Tarda – Junta
12 – Territori: BCN / Tarda – Junta

Juliol
Setembre

Set./oct.
Octubre
Novembre

21 – V Taller – BCN - La Mediació
13 – Territori: Lleida/Tarragona
Tarda – Junta
29-30/1 – III Encuentro Estatal – Vitoria
4-5 Jornades Institut Europeu Ombudsman
18-19 – V Jornades Formació – Lleida –
XX anys de sindicatures locals

ANNEX

Calendari d'activitats 2010-2011

GENER						
D	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

FEBRER						
D	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

MARÇ						
D	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ACTIVITATS – CONVOCATÒRIES - 2011

Mensual Segon dilluns – reunió junta
 Febrer 24 – XIII Trobada - Assemblea – Sabadell
 Festius XX